

INFORMAZIONI PER INVIO RECLAMI:

Amissima Assicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria a mezzo raccomandata: Amissima Assicurazioni s.p.a. - Ufficio Reclami, viale Certosa 222, 20156 Milano

Posta elettronica: reclami@amissima.it

Fax: 0245402417

Indicando:

- nome, cognome e domicilio del reclamante;
- elementi che consentano un'esatta individuazione del prodotto o servizio oggetto di reclamo (a scopo semplificativo e non esaustivo indichiamo numero di polizza, numero di sinistro, targa del mezzo); numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile all'esatta identificazione del caso oggetto di doglianza.

Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Amissima Vita s.p.a.

Posta ordinaria: Amissima Vita S.p.A. (Ufficio Reclami), Mura di Santa Chiara 1, 16128 Genova

Posta elettronica: reclamivita@amissimavita.it

Fax: 0105498815

Specificando per iscritto e in maniera dettagliata, nome, cognome e domicilio del reclamante, le ragioni e i fatti invocati ed ogni altro elemento utile alla trattazione del reclamo.

Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Posta ordinaria: ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 - Verona

Posta elettronica: servizio.reclami@arag.it

Fax: 045 8290499

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Europ Assistance Italia s.p.a.

Posta ordinaria: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - piazza Trento 8, 20135 Milano

Posta elettronica ordinaria: ufficio.reclami@europassistance.it

Posta elettronica certificata: reclami@pec.europassistance.it

Fax: 0258477128

È disponibile un form per la compilazione del reclamo online, attraverso un link all'indirizzo <https://www.europassistance.it/contatti/reclami>.

Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Elba Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Elba Assicurazioni Spa Funzione Reclami, via Mecenate 90, 20138 Milano

Posta elettronica: reclami@elbassicurazioni.it

Posta elettronica certificata: reclami@pec.elbassicurazioni.it

Fax: 0292885749

È disponibile un "Modulo per reclamo alla Compagnia" all'indirizzo <https://www.elbassicurazioni.it/pdf/158dd-modulo-per-reclamo-alla-compagnia.pdf>

La Compagnia precisa che è importante compilare il modulo in tutte le sue parti o, comunque, indicare nel reclamo i seguenti contenuti:

- dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio);
- numero polizza;
- recapito telefonico al quale il reclamante desidera essere eventualmente contattato;
- una descrizione chiara dei motivi per i quali si presenta il reclamo;
- eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione

Funzione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Genialloyd società per azioni di Assicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, piazza Tre Torri 3, 20145 Milano

Fax: 0294340088

È disponibile un form per la compilazione online del reclamo all'indirizzo <https://www.genialloyd.it/GlfeWeb/come-fare-per/inoltrare-reclamo.html>

Ufficio Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Ufficio Gestione Reclami - Global Assistance S.p.A., piazza Diaz 6, 20123 Milano

Posta elettronica: gestione.reclami@globalassistance.it

Fax: 0243335020

Ufficio Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Groupama Assicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Groupama Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - viale Cesare Pavese 385, 00144 Roma

Posta elettronica ordinaria: reclami@groupama.it

Fax: 0680210979

Indicando:

- nome, cognome, codice fiscale e domicilio del reclamante,
- indirizzo mail / n. di fax del reclamante,
- numero di polizza e/o sinistro,
- eventuale anagrafica dell'intermediario/ufficio di liquidazione di cui si lamenta l'operato,
- breve descrizione del motivo del reclamo, allegando i documenti utili a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A./Helvetia Italia Assicurazioni/Helvetia vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla Vita s.p.a.

Posta ordinaria: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA/Helvetia Italia Assicurazioni/Helvetia Vita S.p.A. - Ufficio Reclami - via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano

Posta elettronica Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A./Helvetia Vita: reclami@helvetia.it

Posta elettronica Helvetia Italia Assicurazioni: reclami@helvetiaitalia.it

Fax: 025351794

Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Inter Partner Assistance S.A.

Posta ordinaria: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia c.a. Servizio Clienti, casella postale 20132, via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto

Posta elettronica ordinaria: servizio.clienti@ip-assistance.com

Fax: 064815811

Indicando:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Servizio Clienti è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

ITAS - Istituto Trentino-Alto Adige per Assicurazioni società mutua di assicurazioni/ITAS Vita spa

Posta ordinaria: ITAS Mutua/ITAS Vita S.p.A. - Servizio Reclami, piazza delle Donne Lavoratrici 2, 38122 Trento

Posta elettronica: reclami@gruppoitas.it

Fax: 0461891840

Indicando:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze

Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Nobis Compagnia di Assicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Nobis Compagnia di Assicurazioni - Servizio Reclami, via Paracelso 14, 20864 Agrate Brianza (MB)

Posta elettronica: reclami@nobis.it

Fax: 0396890432

È disponibile un form per la compilazione online del reclamo all'indirizzo <https://www.nobis.it/chi-siamo/reclami/presentare-reclamo/>
Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Vittoria Assicurazioni s.p.a.

Posta ordinaria: Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano

Posta elettronica ordinaria: servizio_reclami@vittoriaassicurazioni.it

Fax: 0240938413

Indicando:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- il soggetto o i soggetti di cui si lamenta l'operato;
- il numero di polizza e/o numero di sinistro e data dell'evento (in assenza sarà utile indicare il C.F. e/o le targhe coinvolte);
- la sintetica ed esaustiva esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

È disponibile un "Facsimile di reclamo all'impresa" all'indirizzo [https://www.vittoriaassicurazioni.com/Allegati/Contatti/Reclami](https://www.vittoriaassicurazioni.com/Allegati/Contatti/Reclami%20Assicurativi/Reclamo%20Impresa.pdf)

[%20Assicurativi/Reclamo%20Impresa.pdf](https://www.vittoriaassicurazioni.com/Allegati/Contatti/Reclami%20Assicurativi/Reclamo%20Impresa.pdf)

Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.